



## (株) キャンパス

(株)キャンパスは、お客様の心になって、  
ベストパートナーをめざしてまいります。

### 〈 企業理念 〉

笑顔・あいさつ・思いやりの三原則を基本に、  
マニュアルをこえた真心のサービスに努めます。

### 〈 基本体制 〉

- 豊かな人材を確保し、いつでも対応できる体制を整えてまいります。
- 時代の要求に柔軟に対応し、主催者の身と心になったサービスをめざします。
- 十分な教育と研修のもと、効果を発揮できるスタッフを提供いたします。

★マニュアルを超えたサービスを

★品位のある会話で（お客様に）満足の時間を

★笑顔と真心を大前提にスマートな対応を

\*\*\*\*\* ベストパートナーとしての取り組み \*\*\*\*\*

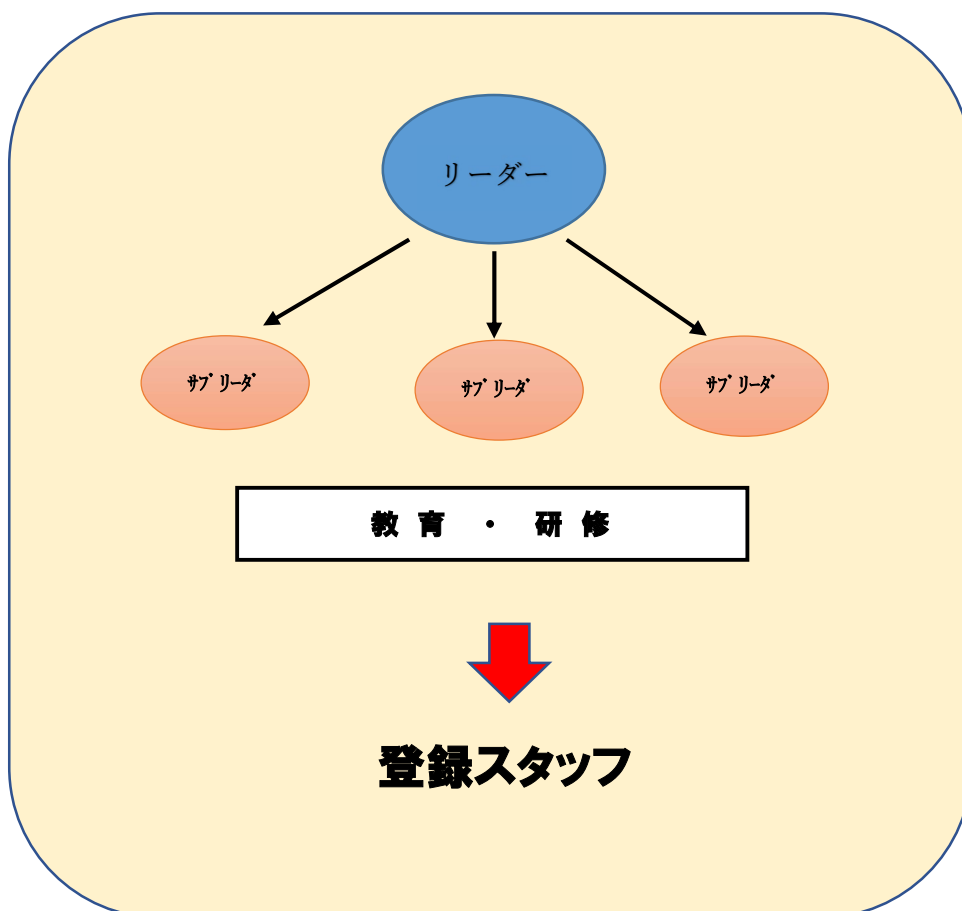
チーム体制 質の高いサービスの提供

「必要な時に必要な人を」というホテル・主催者のニーズに

応えられる体制を整えます。

人材は良質で、主要ホテルや重要宴会に携わった経験者で、指導力があり高いサービスレベルを有する者をリーダーにチームを構成します。

管理・指導・指示を果たしながら、各セクション、各会場に派遣させていただきます。 予想される最大必要人員に合わせた登録スタッフの確保と育成に努めます。



## \*\*\*\*\* 教育研修体制 \*\*\*\*\*

40年以上のバンケット業のキャリアを生かして、独自のシステムを構築

有能な人材の確保 → 採用登録 → 教育 → 現場

- ・ソフト面の教育と美的感覚を重んじたハイグレードな人材を育てます。
- ・内部研修はもちろん、外部教育機関の助けを借りて、さらなる教育向上を方針とした研修を積み重ねてまいります。
- ・サービスの基本はもちろん、真心を運び、美しい所作と心地良い会話ができる人材教育を図ります。
- ・清潔感と身だしなみを整え、一貫した教育と方針で取り組みます。
- ・御社のイメージカラーを第一に、より良いパートナーシップを目指します。

各ホテル等のマニュアルに従った研修を行い、スタッフを現場へ送り出します

- ① サービススタッフとしての心構え、姿勢
- ② 宴会場、レストランのサービスについての知識
- ③ 接客の心得（接遇・マナー・言葉遣い）
- ④ 常にお客様の立場に立ったサービスに努める

### < 会社概要 >

【社名】 株式会社 キャンパス

【代表取締役】 荒木 律子

【所在地】 〒860-0844 熊本市中央区水道町1-9 イーストンビル3F

【電話】 096-322-9030 (代)

【FAX】 096-359-3848

【E-mail】 [campus@wind.ne.jp](mailto:campus@wind.ne.jp)

【事業内容】 人材請負業

日本バンケット事業協同組合加盟 (通産大臣認可 8産第1168号)

【関連企業】 嘉島産業株式会社

株式会社グッドキャンパス